



Załącznik nr 1 regulaminu sklepu internetowego SZOP NA BAGNIE **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Administrator danych osobowych

Administratorem danych jest SZOP NA BAGNIE, Kordian Michalskim ul. Świerkowa 3 17-111 Boćki (sklep.rocknabagnie.pl) . Dane osobowe są chronione zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz Ustawa o ochronie danych osobowych.

Pochodzenie danych osobowych

Dane osobowe SZOP NA BAGNIE otrzymuje od użytkowników w związku z działaniami lub z transakcjami dokonywanymi przez użytkowników na platformie handlowej sklep.rocknabagnie.pl.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

SZOP NA BAGNIE przetwarza dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do zarządzania kontem w sklepie internetowym lub do obsługi złożonych przez użytkowników ofert zakupu, w tym do:

umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania ze sklepu internetowego zarządzanego przez SZOP NA BAGNIE, w tym dokonywania transakcji i płatności za towary i usługi

zakładania i zarządzania kontami, oraz zapewnienia obsługi kont, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych;

automatycznego przetwarzania danych w celu realizacji usług i zamówień a także w celu przygotowywania dla użytkowników dedykowanych ofert lub promocji w tym również korzystania z bezpłatnego transportu zamówień na preferencyjnych warunkach, automatyczne przetwarzanie danych nie niesie ze sobą dla użytkowników żadnych skutków prawnych ani innego znaczącego wpływu;

realizacji wszystkich etapów składanych przez użytkowników ofert zakupu na produkty i usługi znajdujące się w ofercie sklepu internetowego SZOP NA BAGNIE

rozpatrywania składanych przez użytkowników reklamacji oraz zwrotu środków w przypadku odstąpienia od umowy;

w przypadku wyrażenia przez użytkowników zgody na otrzymywanie od informacji marketingowych, przesyłania użytkownikom informacji handlowych, informacji o ofercie i promocjach, a także informacji dotyczących produktów i usług podmiotów współpracujących;



obsługi zgłoszeń użytkowników (np. telefonicznych, mailowych, przez formularze kontaktowe);

kontaktowania się z użytkownikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług i realizowaniem zamówień.

w zakresie niezbędnym do realizacji zadań wynikających z prawa polskiego i UE w tym w szczególności prawa podatkowego i rachunkowego.

SZOP NA BAGNIE Kordian Michalski, przetwarza też dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu sklepu internetowego, którym jest:

monitorowanie działań użytkowników, obejmującej np. wyszukiwanie słów kluczowych, zarządzanie aktywnością użytkowników, dopasowanie reklam zgodnie z uprzednio przeglądany przez użytkowników treściami, przeprowadzenia badań i analiz sklepu internetowego między innymi pod kątem funkcjonalności platformy handlowej, poprawy działania usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb użytkowników;

prowadzenie działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług lub produktów

zapewnienie obsługi usług płatniczych;

obsługa wniosków użytkowników przekazywanych drogą mailową

organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których użytkownicy mogą wziąć udział;

prowadzenie analiz statystycznych;

przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności

zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych;

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, użytkownik może wycofać w dowolnym momencie w panelu użytkownika lub poprzez zgłoszenie takiego wniosku drogą mailową na adres: sklep@rocknabagnie.pl lub telefonicznie 501055047

Inspektor Danych Osobowych

Każdy użytkownik ma możliwość uzyskania informacji na temat jego danych osobowych przetwarzanych przez SZOP NA BAGNIE. W tym celu należy złożyć zapytanie lub stosowny wniosek do wyznaczonego inspektora danych osobowych pod adresem e-mail: sklep@rocknabagnie.pl

adres pocztowy: SZOP NA BAGNIE, Kordian Michalski, Świerkowa 3, 17-111 Bocki
Odpowiedzi na złożone zapytanie lub wniosek inspektor danych osobowych udzieli w terminie 30 dni.



Dane osobowe niezbędne do korzystania ze sklepu internetowego SZOP NA BAGNIE

W celu sprawnego i zgodnego z prawem korzystania ze sklepu internetowego SZOP NA BAGNIE niezbędne jest podanie przez użytkownika następujących danych osobowych, aby móc zarejestrować użytkownika lub wykonać umowę zawartą z użytkownikiem na zakup usług lub realizacji złożonej przez użytkownika oferty zakupu:

adres e-mail, hasło, imię nazwisko, adres, numer telefonu,

nazwa firmy i jej NIP (dodatkowo w przypadku firm)

W celu potwierdzenia wyrażenia przez użytkownika zgód, których wymaga prawo chroniące dane osobowe, podczas procesu rejestracji zapisywany jest również adres IP, z którego w formie elektronicznej wyrażane są zgody na przetwarzanie danych.

Jeśli z jakiegoś powodu nie użytkownik nie poda niezbędnych danych osobowych SZOP NA BAGNIE nie będzie mógł zarejestrować użytkownika, a w konsekwencji użytkownik nie będzie mógł korzystać ze sklepu internetowego SZOP NA BAGNIE

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od użytkownika podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.

Podając dane użytkownik oświadcza, że są to jego dane osobowe. Wszystkie dane użytkownik podaje dobrowolnie i świadomie. Użytkownik ma prawo do ich aktualizacji oraz usuwania.

Uprawnienia użytkownika w zakresie przetwarzanych danych

SZOP NA BAGNIE gwarantuje ochronę wszystkich praw użytkowników wynikających z ogólnego

rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia

danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także

prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, prawo wniesienie skargi do organu nadzorczego.

SZOP NA BAGNIE gwarantuje równocześnie, że przetwarzanie danych użytkowników będzie odbywało się w zgodzie z prawem, rzetelnie i przejrzysto, a zakres zbieranych danych jest adekwatnych do realizacji celów, do których są zbierane.

Użytkownik swoje dane może aktualizować w profilu konta użytkownika lub poprzez kontakt mailowy sklep@rocknabagnie.pl

Użytkownik ma prawo do usunięcia swoich danych. W takim przypadku dane będą przechowywane i przetwarzane wyłącznie do czasu realizacji zadań wynikających z prawa podatkowego, rachunkowego i ochrony konsumentów w tym w szczególności obsługi procesów reklamacji.



Prawo wniesienia sprzeciwu przez użytkownika

Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, gdy:

- a) przetwarzanie danych osobowych użytkownika odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której znalazł się użytkownik;
- b) dane osobowe użytkownika przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe użytkowników SZOP NA BAGNIE udostępnia podmiotom wspierającym sklep internetowy SZOP NA BAGNIE w świadczeniu realizacji zamówień i usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze, logistyczne, transportowe, informatyczne, księgowo-konsultingowe, audytowe, wspomagają obsługę użytkowników, wspierają promocję, współpracują w ramach kampanii marketingowych. Wszystkie współpracujące z SZOP NA BAGNIE podmioty mają obowiązek zapewnić ochronę danych użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i UE. W przypadku restrukturyzacji lub sprzedaży prowadzonej działalności lub jej części oraz przeniesienia całego majątku lub znaczącej jego części na nowego właściciela dane osobowe użytkowników mogą zostać przeniesione na kupującego, w celu zapewnienia kontynuacji świadczenia usług lub obsługi ofert zakupu złożonych przez użytkowników w sklepie internetowym SZOP NA BAGNIE

Czas przechowywania danych osobowych

w SZOP NA BAGNIE przechowujemy dane osobowe przez czas istnienia konta użytkownika w sklepie internetowym oraz czas realizacji zamówienia, a także po jej zakończeniu w celach:

dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,

wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, ochrony konsumentów

statystycznych i archiwizacyjnych,

maksymalnie przez okres 5 lat od dnia zakończenia wykonania umowy lub od dokonania ostatnich działań na koncie użytkownika

Przechowujemy dane osobowe użytkowników dla celów marketingowych lub dla celów profilowania do momentu wniesienia przez użytkownika sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych. SZOP NA BAGNIE będzie przechowywać dane przez okres, w którym zobowiązany jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.



Przekazywanie danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Dane osobowe użytkowników będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie w szczególnych przypadkach np. do Google LLC i w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Bezpieczeństwo danych i zmiana polityki prywatności

Administrator danych na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych oraz zgodności ich przechowywania oraz przetwarzania z prawem polskim i UE. Dostęp do danych mają jedynie upoważnione osoby oraz podmioty współpracujące, które przetwarzają dane wyłącznie w celach i w zakresie, do których zostały upoważnione. Polityka bezpieczeństwa danych jest na bieżąco monitorowana, weryfikowana i w miarę potrzeb aktualizowana.

